



NET ALS ZIJ

ALGEMENE VOORWAARDEN 2019

ARTIKEL 1: DEFINITIES

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Aanbieder: NET ALS ZIJ, Amsterdam;
- Afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van aanbieder wenst af te nemen/afneemt;
- Overeenkomst: de overeenkomst voor de levering van diensten of koop van producten tussen aanbieder en afnemer en alle verdere handelingen tussen aanbieder en afnemer betreffende de verkoop en levering van diensten of producten, inclusief aanbiedingen en aanmeldprocedures, en inclusief de op overeenkomsten toepasselijke algemene voorwaarden;
- Producten: de door aanbieder aan afnemer al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde producten, zoals een E-book of digitale module;
- Diensten: de door aanbieder aan afnemer te leveren of geleverde diensten, zoals training en coaching;
- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden;
- Programma: een door aanbieder aangeboden programma met verschillende onderdelen, zoals training- en/of coaching, die worden gegeven over een langere periode, zoals nader beschreven in informatiemateriaal van aanbieder;
- Deelnemer: een door afnemer aangewezen (extra) deelnemer aan een programma;
- Online-leertraject: de via een online toepassing uit het online-aanbod van aanbieder door een afnemer geselecteerde cursus of training.

ARTIKEL 2: TOEPASSELJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, van toepassing op iedere levering van producten en diensten door aanbieder aan afnemer, alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals een aanbod en leveranties.

2.2 De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden (inclusief die van afnemer) is uitgesloten.

2.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door aanbieder zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

2.4 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.

2.6 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.7 Onder de term "schriftelijk" ten aanzien van communicatie tussen aanbieder en afnemer wordt tevens verstaan elektronische communicatie. Het elektronische systeem van aanbieder wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

2.8 Het aanbod van aanbieder is uitsluitend gericht op afnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN EN OFFERTES

3.1 Alle door NET ALS ZIJ uitgebrachte offertes en gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Overeenkomsten binden NET ALS ZIJ slechts indien deze schriftelijk door NET ALS ZIJ zijn bevestigd. Indien NET ALS ZIJ dit nalaat en een aanvang maakt met de uitvoering van de overeenkomst, wordt NET ALS ZIJ geacht de overeenkomst te hebben bevestigd.

3.2 NET ALS ZIJ behoudt zich het recht voor de door haar voor het uitbrengen van de offerte gemaakte kosten in rekening te brengen bij afnemer.

3.3 Afnemer dient NET ALS ZIJ tijdig alle informatie te verstrekken die zij nodig heeft voor het opstellen van deze offerte.



3.4 Afnemer dient strikte vertrouwelijkheid te betrachten met betrekking tot de gegevens die in de door NET ALS ZIJ uitgebrachte offertes zijn opgenomen.

ARTIKEL 4: OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst voor het volgen van een programma komt tot stand door ondertekening door afnemer van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, of door digitale aanmelding/bevestiging door afnemer per e-mail.

4.2 De overeenkomst voor het volgen van een (online-)leertraject komt tot stand door de digitale aanmelding van een afnemer, conform de aangegeven aanmeldingsvoorwaarden, gericht op het tot stand komen van een overeenkomst tot het volgen van een online-leertraject.

4.3 De overeenkomst tot koop van een Product komt tot stand door elektronische aanvaarding van afnemer van het (online)aanbod daartoe van aanbieder en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

4.4 Aanbiedingen van aanbieder zijn niet bindend totdat tussen aanbieder en afnemer een overeenkomst tot stand is gekomen.

4.5 De opdracht wordt naar beste inzicht en vermogen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.

4.6 Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan komt deze tot stand op de dag van ondertekening van de overeenkomst door NET ALS ZIJ, of op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door NET ALS ZIJ.

4.7 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met de bevoegde personen van NET ALS ZIJ binden haar niet, tenzij deze afspraken door NET ALS ZIJ schriftelijk zijn bevestigd.

4.8 Wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst binden NET ALS ZIJ eerst indien en nadat deze schriftelijk zijn vastgelegd.

4.9 NET ALS ZIJ is gerechtigd om, te harer beoordeling, niet wezenlijke veranderingen in de door haar te verrichten diensten aan te brengen, indien zij zulks noodzakelijk acht, zonder dat afnemer hieraan enige aanspraak kan ontlenen.

ARTIKEL 5: PRIJZEN

5.1 Prijzen zijn onverbindend, tenzij anders opgenomen in een overeenkomst.

5.2 Alle door NET ALS ZIJ opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5.3 Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaat, is NET ALS ZIJ gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, mits de prijswijziging niet ingaat binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.

5.4 Voor NET ALS ZIJ activiteiten op zaterdag en zondag geldt een toeslag van 15% op de geoffreerde prijs, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5.5 Reis- en verblijfkosten in verband met het volgen van onderdelen van een programma op locatie en kosten van aanbevolen literatuur zijn niet inbegrepen in de prijzen van een programma, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

ARTIKEL 6: BETALING & FACTURERING

6.1 Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke daarvan binnen 21 dagen na factuurdatum. Afnemer is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet in geval van klachten.

6.2 NET ALS ZIJ is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of een andere vorm van zekerheid van afnemer te verlangen.

6.4 Aanbieder is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door afnemer aangegeven e-mailadres.

6.3 Betaling dient netto zonder korting, inhouding of verrekening op een door NET ALS ZIJ aan te wijzen bank- /of girorekening te geschieden. De op de bankafschriften van aanbieder aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

6.4 Door afnemer gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de facturen die het langst openstaan, zelfs indien afnemer vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

6.5 In geval van niet tijdige betaling is afnemer de wettelijke rente plus twee procent verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van de maand als hele maand wordt gerekend.

6.6 In geval van niet tijdige betaling is afnemer de door NET ALS ZIJ in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd die worden berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

ARTIKEL 7: INSCHAKELING DERDEN

7.1 NET ALS ZIJ is te allen tijde gerechtigd om zonder toestemming van afnemer derden in te schakelen bij de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst.



ARTIKEL 8: INLENERSAANSPRAKELIJKHEID

8.1 Afnemer garandeert dat hij voor zijn aan NET ALS ZIJ ter beschikking gestelde werknemers zal voldoen aan de verplichting om sociale premies en loonbelasting in te houden en af te dragen. Afnemer garandeert voorts dat hij eventueel daarnaast uitsluitend freelancers aan NET ALS ZIJ ter beschikking zal stellen die de op verzoek aan NET ALS ZIJ uit te reiken zelfstandigheidsverklaring hebben getekend. Ten bewijze daarvan zal afnemer binnen redelijke termijn een afschrift van deze verklaringen aan NET ALS ZIJ toezenden.

8.2 Indien NET ALS ZIJ door of namens de Belastingdienst en/of het UWV zou worden aangesproken ter voldoening van Loonbelasting, dan wel premies sociale verzekeringen, overwegende dat afnemer ten aanzien van de freelancers inhoudingsplichtig zou zijn in het kader van de sociale verzekeringswetten, zal afnemer de volledige kosten hiervan voor zijn rekening nemen en NET ALS ZIJ terstond en per omgaande voldoen in de schade die NET ALS ZIJ hierdoor lijdt.

8.3 Onder de kosten, bedoeld in lid 2 van dit artikel, wordt (onder meer) verstaan: de verschuldigde inhoudingen in het kader van Wet op de Loonbelasting inclusief verhogingen en/of boete, de geheven premies sociale verzekering, een ambtshalve verhoging ex art. 12 van de Coördinatiewet Sociale Verzekeringen (CSV), alsmede de procedure- en advieskosten ter zake.

8.4 Afnemer zal zich onthouden van het aanspreken van NET ALS ZIJ, in welke vorm en op welk tijdstip dan ook, zowel in als buiten rechte, ter zake van de inhoudingen in het kader van de Wet op de Loonbelasting, alsmede met betrekking tot premieheffing sociale verzekeringen ten aanzien van de door afnemer ingeschakelde werknemers en/of freelancers.

8.5 Afnemer is gehouden om op eerste verzoek van NET ALS ZIJ bewijzen te overleggen waaruit de kwartaalbetaling van sociale premies aan de uitvoeringsinstelling ten aanzien van de ingeschakelde werknemers blijkt.

8.6 Waar in dit artikel gesproken wordt over NET ALS ZIJ dient daaronder tevens te worden begrepen afnemer in de zin van afnemer van de diensten/producten van NET ALS ZIJ.

8.7 Bovenstaande leden van dit artikel gelden tegenover de afnemer in de zin van afnemer van de diensten/ producten van NET ALS ZIJ, naast hetgeen overigens in deze algemene voorwaarden is bepaald, met name, maar niet uitsluitend, wordt hierbij gedacht aan hetgeen onder artikel 14 is bepaald.

8.8 De totale aansprakelijkheid van de aanbieder wegens een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het honorarium/de opdrachtsom.

8.9 De aanbieder is niet aansprakelijk voor alle overige (gevolg)schade. Tevens is de aanbieder niet aansprakelijk voor schade van derden, hiervoor zal de afnemer de aanbieder vrijwaren.

ARTIKEL 9: LEVERTIJD

9.1 Alle door NET ALS ZIJ opgegeven (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij NET ALS ZIJ bekend waren.

9.2 De opgegeven leveringstermijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch overschrijding van een leveringstermijn brengt NET ALS ZIJ niet in verzuim. In geval overschrijding van een leveringstermijn dreigt, zullen partijen in overleg treden over de ontstane situatie.

ARTIKEL 10: EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 De eigendom van de door NET ALS ZIJ in opdracht vervaardigde producten gaat, onverminderd het in artikel 11 van deze leveringsvoorwaarden bepaalde, eerst over op de afnemer op de dag waarop deze de verschuldigde prijs, rente, kosten en schadevergoeding ter zake van de geleverde goederen inclusief voorafgaande leveringen zal hebben voldaan.

ARTIKEL 11: RECHTEN VAN INTELLECTUELE OF INDUSTRIËLE EIGENDOM

11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde offertes, cursussen, trainingen, trainingsmaterialen, ontwerpen, illustraties, programmatuur, hand-outs, uitingen op internet/site van de aanbieder etc. berusten uitsluitend bij NET ALS ZIJ of haar licentiegevers.

11.2 Afnemer krijgt met betrekking tot de in sub 1 van dit artikel genoemde zaken uitsluitend een gebruiksrecht, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

11.3 Het is afnemer niet toegestaan de (inhoud van de) in sub 1 van dit artikel genoemde zaken te wijzigen of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook.

ARTIKEL 12: VERTROUWELIJKHEID

12.1 Aanbieder zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van afnemer (of deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of aanbieder daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

12.2 Afnemer resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van aanbieder of andere afnemers/deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door aanbieder/andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.



ARTIKEL 13: OVERMACHT

13.1 Indien aanbieder door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is aanbieder gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van aanbieder op betaling door afnemer voor reeds door aanbieder verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

13.2 Aanbieder zal afnemer/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Aanbieder is gerechtigd in geval van ziekte van een docent/trainer geprogrammeerde activiteiten te verplaatsen zonder dat afnemer/deelnemer gerechtigd is betalingen aan aanbieder op te schorten.

13.3 In geval van opschorting zal aanbieder alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

13.4 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor aanbieder tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden van een docent/trainer, oproer, oorlog, elektriciteitsstoringen, computerstoringen, internetstoringen, (mobiele) telefoonstoringen en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van aanbieder kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens afnemer/deelnemer (verder) nakomt.

ARTIKEL 14: EINDE OVEREENKOMST

14.1 NET ALS ZIJ kan, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, de door haar gesloten overeenkomsten opzeggen door middel van een aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

14.2 De met afnemer gesloten overeenkomst kan door NET ALS ZIJ met onmiddellijke ingang worden beëindigd indien:

- afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele wordt gesteld, of aan afnemer surseance van betaling wordt verleend;
- afnemer een rechtspersoon is en die rechtspersoon wordt ontbonden;
- NET ALS ZIJ na het sluiten van de overeenkomst feiten en/of omstandigheden ter oren komen die haar goede grond geven te vrezen dat afnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen;
- afnemer haar bedrijf uitoefent in strijd met (wettelijke) regelingen of overheidsvoorschriften;
- afnemer weigert de door NET ALS ZIJ gewenste zekerheid te verstrekken;
- afnemer haar verplichtingen uit de met NET ALS ZIJ gesloten overeenkomst ook, na daartoe in gebreke te zijn gesteld, niet nakomt.

14.3 Indien één van de in sub 2 van dit artikel genoemde gevallen zich voordoet zijn eventuele vorderingen van NET ALS ZIJ op afnemer direct opeisbaar.

ARTIKEL 15: AANSPRAKELIJKHEID/VRIJWARING

15.1 NET ALS ZIJ is niet aansprakelijk voor door de afnemer geleden schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van NET ALS ZIJ of door haar ingeschakelde personen voor wie zij aansprakelijk is.

15.2 De resultaten van toepassing en gebruik van de door aanbieder verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten de invloed van aanbieder vallen. Ofschoon de opdracht door aanbieder naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, aanbieder derhalve geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen. Aanbieder is tegenover haar afnemer slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van aanbieder voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de haar voor de desbetreffende diensten verschuldigde honoraria, bij opdrachten met een langere doorlooptijd beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

15.3 De adviezen die NET ALS ZIJ verstrekt, zijn vrijblijvend.

15.4 Indien de werkzaamheden van NET ALS ZIJ, de verstrekte adviezen daaronder begrepen, niet leiden tot het daarmee door de afnemer beoogde resultaat, is zulks voor risico van de afnemer en is NET ALS ZIJ daarvoor niet aansprakelijk.

15.5 Afnemer vrijwaart NET ALS ZIJ in en buiten rechte tegen alle aanspraken van derden die in enig verband staan met de werkzaamheden verricht door NET ALS ZIJ met betrekking tot de verstrekte opdracht.

15.6 Bij opdrachten tot bewerking van een bestaand product berust de aansprakelijkheid jegens auteursrechthebbenden steeds bij de afnemer.



ARTIKEL 16: RECLAMES

16.1 Reclames dienen uiterlijk binnen acht dagen te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens NET ALS ZIJ vervalt. Reclames moeten schriftelijk worden ingediend met een duidelijke opgave van de inhoud van de klachten.

16.2 Het indienen van de reclame ontslaat afnemer nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van NET ALS ZIJ.

ARTIKEL 17: PERSOONSGEGEVENS

17.1 Aanbieder behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met afnemer strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

17.2 Aanbieder neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van afnemer en door haar aangewezen deelnemers aan een programma en/of training. Deze worden gebruikt ter uitvoering van een overeenkomst en kunnen ook worden gebruikt om de betrokkenen op de hoogte te houden van andere dienstverlening (zoals trainingen, events en programma's) door aanbieder.

17.3 Afnemer en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.

17.4 Indien een afnemer/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan aanbieder en aanbieder zal de informatievoorziening dan stop zetten.

ARTIKEL 18: AANTAL DEELNEMERS PER TRAINING

18.1 NET ALS ZIJ hanteert een maximale groepsgrootte voor de verschillende door haar te verzorgen trainingen or programma's. Dit maximum zal bij het sluiten van de overeenkomst aan afnemer kenbaar worden gemaakt.

18.2 Afnemer dient uiterlijk een maand voor aanvang van een training schriftelijk het aantal deelnemers door te geven.

18.3 In geval van verhindering van een deelnemer blijft afnemer de volledige prijs verschuldigd.

18.4 In geval van verhindering van een deelnemer is afnemer gerechtigd een vervanger te sturen. NET ALS ZIJ behoudt zich het recht voor deze vervanger te weigeren, indien het kennis- en/of ervaringsniveau onvoldoende aansluiten bij de training en/of groep. Afnemer dient NET ALS ZIJ van een eventuele vervanging uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de training op de hoogte te stellen.

ARTIKEL 19: TRAININGSDATA/AANTAL TRAININGSDAGEN

19.1 De trainingsdata en het aantal trainingsdagen zullen in overleg met afnemer worden vastgesteld.

19.2 NET ALS ZIJ is gerechtigd de data en tijden waarop de trainingen worden gegeven uiterlijk 3 weken voor de oorspronkelijke aanvang van de training te wijzigen.

ARTIKEL 20: TRAININGSMATERIAAL/TRAININGSLOCATIE

20.1 Op verzoek van afnemer kan het trainingsmateriaal in de huisstijl van afnemer worden aangeleverd. De hiervoor gemaakte extra kosten zijn voor rekening van afnemer.

20.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de afnemer verantwoordelijk voor het verzorgen van een voor de training geschikte locatie. De aan de locatie verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer.

ARTIKEL 21: ANNULERING

21.1 Afnemer kan een training kosteloos annuleren mits de annulering uiterlijk 4 weken voor aanvang van de training plaatsvindt. Bij latere annulering dient afnemer de volledige prijs te voldoen.

21.2 Annulering van een training dient schriftelijk te geschieden.

ARTIKEL 22: GESCHILLEN/TOEPASSELIJK RECHT

22.1 Op alle door NET ALS ZIJ gesloten overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.

22.2 Alle geschillen die voortvloeien uit een met NET ALS ZIJ gesloten overeenkomst zullen worden behandeld volgens Nederlands recht en zullen worden voorgelegd aan een Nederlandse rechter te Amsterdam.

ARTIKEL 23: WIJZIGINGEN

23.1 Aanbieder is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Afnemer/deelnemer wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien afnemer/deelnemer niet binnen 14 dagen na de mededeling van aanbieder dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.